

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <br><b>COMUNE DI PREDAZZO</b> | <b>MODULO</b><br>Documento del sistema qualità ISO 9001:2008                 | <b>MT.SQ 6.3</b><br>data : 05/11/2010 |
|  | <b>RILEVAZIONE INDICATORI DI PROCESSO</b><br><b>UFFICIO EDILIZIA PRIVATA</b> | Revisione 1<br>Pagina 1 di 1          |

| <b>RILEVAZIONE DATI ANNO 2011</b><br>DAL MESE DI <b>GENNAIO</b> AL MESE DI <b>NOVEMBRE</b>             |  |   |            |
|--|--|---|------------|
| Riferimento  | Descrizione dato   | Indicatore<br>(numero)                            | Rilevatore |
| <b>PT.OP 13</b><br>Assistenza al pubblico  | Numero reclami per edilizia privata :  | <b>0</b>  | RPO        |
| <b>PT.OP 15</b><br>Pareri preventivi   | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi :entro 30 giorni :<br>Risposte oltre i 30 giorni :  | <b>24</b><br><b>24</b><br><b>0</b>                | RPO        |
| <b>PT.OP 16</b><br>Concessioni edilizie  | N° Totale pratiche :<br>Avvio di procedimento oltre i 10 gg. :<br>Concl. pratica ed. nei tempi : entro 60 giorni :<br>Risposte oltre i 60 giorni : | <b>109</b><br><b>30</b><br><b>109</b><br><b>0</b> | RPO        |
| <b>PT.OP 17</b><br>D.I.A.  | D.I.A. 30 giorni – N° Totale pratiche :<br>Visionate nei tempi :<br>Visionate oltre i 30 giorni :  | <b>71</b><br><b>71</b><br><b>0</b>                | RPO        |
| <b>PT.OP 18</b><br>Agibilità   | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi:entro 60 giorni :<br>Risposte oltre i 60 giorni :   | <b>17</b><br><b>17</b><br><b>0</b>                | RPO        |
| <b>PT.OP 18A</b><br>Certificato di conformità per gli edifici esistenti                                | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi:entro 60 giorni :<br>Risposte oltre i 60 giorni :   | <b>20</b><br><b>20</b><br><b>0</b>                | RPO        |
| <b>PT.OP 19</b><br>C.D.U.  | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi: entro 30 giorni :<br>Risposte oltre i 30 giorni :  | <b>150</b><br><b>150</b><br><b>0</b>              | RPO        |
| <b>PT.OP 21</b><br>Parere Conformità Urbanistica   | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi :entro 30 giorni :<br>Risposte oltre i 30 giorni :  | <b>13</b><br><b>13</b><br><b>0</b>                | RPO        |
| <b>PT.OP 22</b><br>Autorizzazione Tutela Paesaggio   | N° Totale pratiche :<br>Risposta nei tempi :entro 60 giorni :<br>Risposte oltre i 60 giorni :  | <b>6</b><br><b>6</b><br><b>0</b>                  | RPO        |
| <b>P.T.OP 23/24</b><br>Opere di manutenzione straordinaria /installazione pannelli solari/fotovoltaici | N° Totale pratiche :<br>Visionate e registrate nei tempi:entro 10 giorni :<br>Risposte oltre i 10 giorni :   | <b>100</b><br><b>100</b><br><b>0</b>              | RPO        |

**Note:** Nella precedente rilevazione erano emersi forti ritardi da parte dell'ufficio Urbanistica ed Edilizia nell'evadere le pratiche di agibilità. I ritardi sono stati annullati nei tempi previsti dalla non conformità aperta nel 2010. Ad ogni pratica di agibilità ora siamo in grado di rispondere nei tempi e di effettuare anche un sopralluogo di verifica.

**Il Responsabile del Servizio Tecnico**  
**Ufficio Urbanistica ed Edilizia**

*Prof. Alberto Solmi*

