 <b>COMUNE DI PREDAZZO</b>	<b>MODULO</b> Documento del sistema qualità ISO 9001	<b>MT.SQ 6.1</b> data : 16/11/2010
	<b>TEST DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</b>	Revisione 1 Pagina 1 di 2

## Gentile cittadino

Le chiediamo cortesemente di collaborare, compilando il presente questionario che ha semplicemente la funzione di aiutarci a capire se i nostri interventi sul territorio sono condivisi dai cittadini.

Questo con l'obiettivo di dare servizi sempre più vicini alle esigenze della comunità di Predazzo.

Il Comune di Predazzo ringrazia

### Istruzioni


**Il questionario è assolutamente anonimo.**

Mettere una crocetta nel riquadro della risposta che ha scelto.

Nella scala che segue, il valore **1** rappresenta il minimo (il più basso), mentre il valore **5** rappresenta il massimo (il più alto).

<i>QUESTIONARIO</i>		poco				molto	
		↓				↓	
1	Segue con interesse l'attività del Comune di Predazzo?	1	2	3	4	5	
2	La viabilità Le sembra adeguata?	1	2	3	4	5	
2A	E' stato soddisfatto della nuova viabilità ciclabile/pedonale proposta nell'estate 2011 per il Centro del paese?	1	2	3	4	5	
3	Le è sembrato adeguato l'allestimento urbano floreale relativamente all'estate 2011?	1	2	3	4	5	
4	Avrebbe collocato altre piante-fiori in paese?	1	2	3	4	5	
5	È soddisfatto degli impianti sportivi esistenti?	1	2	3	4	5	
6	Ha avuto contatti con gli uffici del Comune?					si	no
7	Prevalentemente con quale Ufficio?						
8	Ha avuto contatti anche con l'Ufficio Tecnico?					si	no
9	Il personale dell'Ufficio Tecnico le è sembrato: competente?	1	2	3	4	5	
10	disponibile e gentile?	1	2	3	4	5	
11	sempre presente sul posto di lavoro?	1	2	3	4	5	
12	efficiente nell'esecuzione del proprio servizio	1	2	3	4	5	
13	E' soddisfatto dei servizi ottenuti dall'Ufficio Tecnico?	1	2	3	4	5	
13A	L'ufficio tecnico, in particolare l'ufficio Edilizia ed Urbanistica, ha favorito l'utilizzo dei sistemi di comunicazione via internet (modulistica e P.R.G. sul sito del comune) e le comunicazioni sulle pratiche edilizie via posta elettronica. Il servizio le è sembrato migliorativo?	1	2	3	4	5	
14	Qual è la modalità di comunicazione con il Comune che Lei preferirebbe?						
	Di persona						
	Via telefono						
	Via posta/fax						
	Via e-mail						
15	L'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Tecnico Le sembra adeguato alle sue necessità?	1	2	3	4	5	
16	Esprima per cortesia un Suo giudizio complessivo sul funzionamento dell'Ufficio Tecnico	1	2	3	4	5	

**Suggerimenti :**

 <b>COMUNE DI PREDAZZO</b>	<b>MODULO</b> Documento del sistema qualità ISO 9001	<b>MT.SQ 6.1</b> data : 16/11/2010
	<b>TEST DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE</b>	Revisione 1 Pagina 2 di 2

Grazie per la collaborazione

Le chiediamo la cortesia di darci anche le seguenti informazioni, che Le garantiscono l'anonimato, ma che ci consentono di poter fare analisi statistiche utili alla comprensione delle necessità della comunità di Predazzo.

<b>Sesso</b>		<b>M</b>	<b>F</b>
<b>1 Titolo di studio</b>			
1	Scuola elementare		
2	Media inferiore		
3	Media superiore / professionale		
4	Laurea		
<b>2 Età</b>			
1	Sotto i 18 anni		
2	Dai 18 ai 25 anni		
3	Dai 26 ai 35 anni		
4	Dai 36 ai 45 anni		
5	Dai 46 ai 60 anni		
6	Oltre i 60 anni		
<b>3 Occupazione</b>			
1	Studente		
2	Dipendente		
3	Imprenditore		
4	Professionista		
5	Casalinga		
6	Altro		
<b>4 Famiglia</b>			
1	Quanti componenti ha la sua famiglia?		

Il Comune di Predazzo La ringrazia per la preziosa collaborazione