

IL SINDACO
(dott. Silvano Longo)

IL SEGRETARIO
(dott. Claudio Urthaler)

Piano finanziario 2007: relazione sull'attività e programma d'intervento

La Fiemme Servizi SpA ha elaborato il piano finanziario relativo all'anno 2007 tenendo conto dei dati consolidati relativi agli anni precedenti e nel rispetto di due principi guida che vogliono ispirare la nostra azione: la prudenza e l'efficienza.

Il primo criterio è imposto da alcuni elementi che contraddistinguono il mercato dei rifiuti in questi ultimi mesi e cioè la grande variabilità nel costo del recupero dei materiali determinato dall'assenza di impianti idonei al recupero sia della frazione organica che del multimateriale nel territorio della Provincia Autonoma di Trento. Il numero ridotto di questi impianti e la contestuale criticità in capo alle strutture esistenti producono una situazione di incertezza complessiva che solo parzialmente viene superata grazie all'adozione del nuovo Piano Rifiuti della PAT. La criticità è determinata essenzialmente dalla crescita delle quantità da selezionare e recuperare nonché da fattori imprevedibili come gli incendi avvenuti presso lo stabilimento di RICICLA 2 a Lavis e dell'impianto di compostaggio di S.Floriano. Queste situazioni impattano sul nostro territorio in termini organizzativi, gestionali e sul piano dei costi ed a questi eventi è necessario rispondere programmando nel medio termine azioni che ci consentano di essere più indipendenti, autosufficienti e flessibili.

Il piano finanziario 2007 tiene conto di questo quadro di riferimento, assume come scontato il contributo PAT sulla frazione secca relativamente all'anno 2007 ed è costruito tenendo conto dell'ulteriore evoluzione attesa del sistema di conferimento a causa dell'introduzione della tariffa a svuotamento. Nell'analisi si tiene conto dell'aggiornamento prezzi fissato dal contratto d'appalto stipulato con Manutencoop SpA, degli ammortamenti dei mezzi e delle attrezzature e si considera una nuova voce di costo comunicata dalla Conferenza dei Sindaci del Comprensorio C1 relativamente all'integrazione del servizio di pulizia del territorio e di spazzamento manuale delle strade pubbliche effettuato con il personale comunale. Sul costo comunicato alla Società ed in valore assoluto pari ad € 180.000,00, la Fiemme Servizi SpA non entra nel merito di

nessuna valutazione limitandosi ad esporlo all'interno del piano finanziario ed a riconoscere ai Comuni le relative quote sulla base dei criteri che la Conferenza dei Sindaci ci vorrà comunicare formalmente. A fronte di tali corrispettivi la Fiemme Servizi SpA richiederà peraltro alle Amministrazioni Comunali un impegno di consultazione in caso di turn-over o pensionamenti del personale comunale addetto a tali funzioni di pulizia nella prospettiva di ricercare soluzioni organizzative e gestionali ancora più efficienti in capo a tale importante servizio con l'obiettivo di uniformare la qualità e l'efficienza in tutti i Comuni della Valle di Fiemme.

Il piano finanziario programma l'ottimizzazione di alcune attività come la gestione degli sportelli che vengono razionalizzati e potenziati prevedendo anche l'apertura nella giornata del sabato, programma ulteriori servizi di raccolta della frazione vegetale da sfalci e potature di parchi e giardini per assecondare ulteriormente le esigenze della popolazione, programma di razionalizzare la logistica dei front-office prevedendo il completamento della nuova sede della Società entro marzo 2007 che consentirà di concentrare meglio funzioni e servizi migliorando lo sfruttamento delle nostre risorse. Inoltre viene affrontato il problema dell'utilizzo del CRM Mobile estendendolo maggiormente nella funzione di raccolta rifiuti ingombranti.

Nel corso del 2007 è confermata l'attività di spazzamento stradale meccanico che sarà, come di consueto, concertato con le Amministrazioni Comunali (uffici tecnici) al fine di assecondare il più possibile le esigenze dei vari Comuni. A tal proposito si rileva che il servizio viene usufruito con regolarità dai Comuni che possono ulteriormente migliorare la fruizione delle macchine operatrici e la gestione dei percorsi di spazzamento.

Nel 2005, anno di approvazione del primo piano finanziario della Fiemme Servizi SpA, il costo industriale del servizio rifiuti in Valle di Fiemme era fissato in € 3.110.500,00. A distanza di due anni (2007) tale costo rimane sostanzialmente invariato in termini reali arrivando ad € 3.288.000,00 e crescendo quindi del 5,7% con un incremento medio del 2,8% all'anno e quindi praticamente allineato al tasso d'inflazione reale. Tale costo complessivo ingloba pure la quota a beneficio dei Comuni e relativa all'integrazione della pulizia del territorio e dello spazzamento che non era stata considerata nel 2005 dando quindi

evidenza del lavoro di ottimizzazione e di contenimento della spesa che la nostra Società sta portando avanti, ottenuto grazie all'impegno che la gente di Fiemme e gli ospiti hanno dedicato al nuovo sistema di raccolta. Il piano finanziario 2007 conferma un'attenzione particolare al tema della comunicazione all'utenza attraverso l'attivazione di numerose azioni di sensibilizzazione a diversi livelli (scuole, anziani, famiglie, imprese). La Fiemme Servizi SpA ritiene infatti prioritario mantenere uno stretto legame con i propri utenti comunicando loro i risultati ottenuti e coinvolgendo la Comunità nel processo di crescita culturale attraverso visite guidate agli impianti di lavorazione dei rifiuti, corsi di compostaggio, momenti informativi.

Al piano finanziario 2007 viene associata la tariffa conseguente suddivisa, come previsto dalla normativa vigente, in domestica e non domestica e ripartita in costi fissi e variabili in ragione delle norme in vigore. A seguito dell'obbligo di passaggio dal sistema tariffario presuntivo al sistema puntuale di tariffazione previsto dai Regolamenti Comunali, la Fiemme Servizi SpA ha elaborato la tariffa puntuale in acconto per l'anno 2007 calcolata sulla base dell'esperienza degli anni precedenti e dei relativi svuotamenti. Si tratta di un passaggio obbligatorio per legge a decorrere dal 1° gennaio 2008 e che la Valle di Fiemme, con grande intraprendenza e coraggio, si appresta ad anticipare di un anno.

Il calcolo della tariffa non è stato banale né tantomeno semplice e la Fiemme Servizi SpA non esclude che nel corso del primo anno di applicazione possano essere apportati alcuni aggiustamenti anche sulla base dei comportamenti che tale sistema indurrà sull'utenza. Inoltre, va rilevata la grande variabilità degli svuotamenti rilevati nel comparto domestico e non domestico che rende ancora più complesso il calcolo della tariffa e la sua puntuale applicazione in questa fase di avvio. Di ciò è bene che i Comuni siano consapevoli al fine di evitare la sottovalutazione di questa transizione che potrebbe avere ripercussioni anche sull'assetto economico-finanziario della Società.

Questo passaggio va comunque vissuto con serenità e tranquillità ed è opportuno non creare situazioni di allarme generico verso la nostra popolazione evitando di caricare questo momento di significati particolari. La cittadinanza dovrà e potrà comportarsi come ha fatto finora continuando a differenziare con lo standard registrato nel 2006 (76,5%

medio annuo) e sarà informata del passaggio a tariffa puntuale attraverso una lettera personalizzata che spiegherà il nuovo sistema e che stimolerà alcuni comportamenti virtuosi.

Il passaggio a tariffa puntuale rappresenta un momento importante nel lavoro che la Fiemme Servizi SpA ed i Comuni hanno intrapreso e va quindi accompagnato da alcune precauzioni:

- una comunicazione capillare a tutti i gruppi d'interesse;
- un controllo del territorio da parte dei servizi preposti più stretto del passato soprattutto nei primi mesi di passaggio;
- un'attenzione particolare alla pulizia del territorio da parte dei Comuni e della Fiemme Servizi SpA ed ai comportamenti opportunistici che potranno verificarsi nella prima fase di avvio;
- l'individuazione di azioni concrete di sostegno, necessariamente omogenee sul territorio, per le famiglie con bambini piccoli che, con il nuovo regime tariffario, risulteranno penalizzate;
- una stretta collaborazione, come già nel recente passato, tra tutti i Comuni e la Fiemme Servizi SpA.

Queste attenzioni e queste azioni dovranno essere sviluppate con costanza da tutti i soggetti che fanno parte del sistema e che ne condividono a vari livelli gli obiettivi e le responsabilità al fine di mantenere lo standard di servizio che la Fiemme Servizi SpA è riuscita ad offrire finora.

Questa evoluzione del modello tariffario, pur affrontata convintamente dalla nostra Società, non può tuttavia esimerci dal valutare alcuni degli elementi critici che potrebbero anche essere amplificati. Innanzitutto il conferimento delle frazioni recuperabili a mezzo di campane multimateriale e carta. Su questo fronte è ragionevole attendersi un peggioramento della situazione, peggioramento che dovrà essere monitorato con grande attenzione al fine di valutare le azioni correttive necessarie. Con l'introduzione della tariffa puntuale, il sistema a campana rappresenta inevitabilmente un punto di debolezza di cui è

bene essere consapevoli e che vogliamo sottolineare ai nostri Comuni al fine di arrivare insieme ad una serie di azioni preventive.

La tariffa elaborata è da considerarsi l'applicazione **stretta dei Regolamenti Comunali** vigenti e tiene conto delle disposizioni in essi contenute. Eventuali miglioramenti e ottimizzazioni sia sul lato della raccolta che sul lato della modalità di tariffazione saranno valutati con i Comuni a seguito di una verifica puntuale del modello che non potrà essere eseguita compiutamente senza la sperimentazione minimale di almeno un anno. L'anno 2007 sarà quindi l'anno dell'applicazione integrale del progetto di raccolta elaborato dal Comprensorio C1 e dai Comuni nel corso del 2004, sarà però anche un nuovo punto di partenza verso una gestione dei rifiuti che, come la Fiemme Servizi ha sempre interpretato, deve dedicare non solo attenzione al servizio di raccolta, ma pure ad una serie di interventi che incidano sulla riduzione della produzione dei rifiuti.